

2020年6月2日

キヤノンメディカル、キヤノンライフケアソリューションズのサービス&サポート体制強化に向けた取り組みについて

キヤノンメディカルシステムズ株式会社（本社：栃木県大田原市 代表取締役社長：瀧口 登志夫氏、以下キヤノンメディカル）とキヤノンライフケアソリューションズ株式会社（本社：東京都港区 代表取締役社長：鷺尾 信宏氏、以下 CLCS）は、7月1日付で CLCS のサービス&サポートをキヤノンメディカルに統合する。

キヤノンメディカルがサービス&サポートを一貫して提供することにより、キヤノンメディカルグループにおけるサービス&サポート品質の向上および均一化を目指していく。これまでキヤノンメディカルで培ってきたサービス教育、リモートサポート、24時間・365日受付対応などサービス&サポートのノウハウや、全国67か所に及ぶサービス拠点を活用することで、お客様に高品質で効率の高いサービスの提供が可能となる。CLCSの提供するX線装置とキヤノンメディカルが提供する画像診断装置などの医療システムのサービス&サポートが連携することで、お客様の装置にワンストップで、スピーディーなサービスソリューションを提供していく。

キヤノンメディカルグループは、お客様がお使いの装置がそのライフサイクルにおいて、常に最高のパフォーマンスを発揮し患者さんに最高のケアが提供できるよう、サービス&サポートを提供していく。

以上