

2014年11月10日

東芝メディカルシステムズ・エレクタ／エレクタケアサポートセンター開設

東芝メディカルシステムズとエレクタは、合同で「エレクタケアサポートセンター」を東京都港区に開設した。

両社は、日本国内での Elekta AB社(本社:スウェーデン)製リニアックの販売を提携しており、2014年10月で150台を超える同社製リニアックが稼働している。

今回、放射線治療装置から治療計画装置までのエレクタ製品全般の修理、取扱いに関する問合せ窓口を「エレクタケアサポートセンター(ECSC)」として一本化し、11月4日より運用を開始する。

問い合わせ内容に応じて専門の技術者が直接対応することにより、多様な状況での問い合わせに迅速かつ確実なサポートを提供していく。

また、エレクタのリモートサポート機能を最大限に活用し、問題の速やかな診断および解決を実現する。訪問修理が必要な場合にも、事前のスタッフ間での情報共有や部品手配により現地での作業効率を高め、機器の利用効率の最大化を目指す。

<新医療>

以上